

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **PETRANGOLINI MARIA TERESA**
Indirizzo **Via Bagnone 57 - 00139 Roma – Italy**
Telefono **+39 348/3347604**
Fax
E-mail teresa.petrangolini@gmail.com, - PEC: tpetra51@pec.libero.it
Nazionalità **Italiana**
Data di nascita **03/03/1951**

ESPERIENZA LAVORATIVA

•Dal 1 gennaio 2018

- Direttore di “Patient advocacy Lab” presso l’Alta Scuola di Economia e Management dei sistemi sanitari – ALTEMS Università cattolica del Sacro Cuore
- Principali attività: supporto formativo alle capacità manageriali e di leadership delle associazioni dei cittadini e dei pazienti in campo sanitario
- Promozione di un Master di II livello in “Patient advocacy management” presso l’Università Cattolica del Sacro cuore

Dal 25 marzo 2013 al 4 marzo 2018

- Consigliere regionale del Lazio – Eletta nella lista “Per il Lazio” del presidente Nicola Zingaretti;
- Eletta nell’Ufficio di presidenza del Consiglio regionale in qualità di Consigliere segretario;
- Membro della I Commissione – Affari costituzionali e statutari, affari istituzionali, enti locali e risorse umane, federalismo fiscale, sicurezza, integrazione sociale e lotta alla criminalità;
- Membro della VII Commissione – Politiche sociali e Salute.

• **Giugno 2010 – Marzo 2013**

- Organizzazione: Active Citizenship Network (il network europeo di Cittadinanzattiva Onlus)
- Incarico: Direttore
- Principali attività realizzate in qualità di responsabile dello sviluppo dei programmi, della gestione dello staff, di rapporti con i partners (90 associazioni del network di 30 paesi diversi), gli stakeholder e i sostenitori, della raccolta fondi:
- Promozione e supporto del Progetto europeo “Building active citizenship in Europe: an experience in mentoring”, realizzato con associazioni di 7 paesi Europei.
- Realizzazione, pubblicazione, presentazione e diffusione del Rapporto “Assessing Patients’ rights in Europe”, con la collaborazione di associazioni di 20 paesi europei;
- Attività di raccolta fondi presso l’UE (presentazione di progetti) e aziende private per la copertura dei progetti;
- Realizzazione della 5° e della 6° Giornata Europea dei diritti del malato (Bruxelles, 11-12 aprile 2011; maggio 2012), con la partecipazione di 200 esponenti di associazioni, partner europei, autorità comunitarie;
- Organizzazione e realizzazione del Progetto “Active ageing people at the center of EU Health policy” (gennaio/maggio 2012);
- Ideazione, promozione e realizzazione del progetto europeo “Pain Pathways Recommendations” sul diritto a non soffrire in Europa (2012), in partnership con PAE (Pain Alliance Europe) e Grunenthal;
- newsletter mensile, raccolta fondi, attività PR, convegnistica (European Patient Forum, Wonca, Health World Summit, Pain Alliance Europe, Health Tecnology Assesement, ecc.);
- Progetto europeo “Future active citizens: volunteering as an exercise of democracy”, da realizzare nelle scuole di 7 paesi europei (da settembre 2011);

• **2009-2013**

- Responsabile delle **politiche internazionali** di Cittadinanzattiva
- Capo progetto del progetto “**Derechos y desarrollo**”, promosso da Cittadinanzattiva in **Colombia** nel quadro in una collaborazione tra UNDP Colombia e Ministero delle Affari Esteri italiano;
- Collaborazione con Civicus (World Alliance for citizens’ participation) e realizzazione, mediante la collaborazione con Fondaca, di due edizioni del Civil Society Index, indagine internazionale sulle società civili nel mondo.

• **Marzo 2002 a Giugno 2012**

- Organizzazione: Cittadinanzattiva Onlus, associazione di promozione sociale e dei consumatori;
- Incarico Segretario Generale;
- Principali mansioni e responsabilità: **Coordinamento e promozione di programmi ed attività** di sviluppo della cittadinanza attiva nei seguenti settori (solo le attività più significative):

Attività di management dell'organizzazione, mediante la gestione delle risorse umane centrali (circa 60), le attività di formazione di una leadership prevalentemente giovanile, la cura dei 250 gruppi territoriali e delle 20 segreterie regionali

Promozione dell'attivismo civico al livello politico e culturale, con particolare riferimento:

*2002/2006 **Iniziative di attuazione dell'art. 118, u.c., della Costituzione** Italiana in materia di sussidiarietà orizzontale: Costituzione del Comitato "Quelli del 118" con 15 associazioni, esperti e rappresentanti istituzionali, convocazione di 3 "Convenzioni nazionali sulla sussidiarietà", ultima delle quali presso il FORUM PA; la fondazione di Labsus, Laboratorio sulla sussidiarietà, che cura la diffusione di saperi ed esperienze su questo tema;

*2005/2011 **La partecipazione e la valutazione civica**. L'istituzione dell'Audit civico, come metodo e strumento per introdurre la partecipazione civica nella valutazione dei servizi pubblici e in particolare nella sanità. L'Audit civico è stato realizzato da 150 aziende sanitarie e 8 Regioni. Nel

*2006 un **Protocollo di intesa con il Dipartimento della Funzione Pubblica**, per la promozione di forme di partecipazione, di sussidiarietà e di valutazione civica nella PA, con la realizzazione di diversi progetti (valutazione civica della qualità urbana, trasparenza e lotta alla corruzione).

*2008/2010 **Convenzione triennale con il Ministero della Salute** per il suo sviluppo e la formalizzazione del metodo, con inserimento nel Piano sanitario nazionale.

*2011 ha preso l'avvio **l'Agenzia per la valutazione civica**, in seno a Cittadinanzattiva, finalizzata a rendere permanente la funzione civica di valutazione dei servizi con avvio di rapporti di collaborazione con Agenas.

***La tutela dei diritti dei cittadini**, mediante il potenziamento di servizi di assistenza e ascolto dei cittadini (Pit salute, Pit giustizia e Pit servizi) e, nel 2010/2011, la loro ristrutturazione mediante la costituzione di un Pit unico con 30 sportelli sul territorio. Tale attività permette di tutelare ogni anno circa 30.000 cittadini. La realizzazione di Rapporti annuali sulle attività dei servizi e la loro presentazione alle autorità e alla stampa. La promozione di campagne specifiche a favore dei cittadini. In particolare le più significative sono state: Obiettivo Barriera (2003 anni europeo delle persone con disabilità), Non siamo nati per soffrire (per la terapia del dolore), Acqua preziosa liquidità (sull'uso consapevole delle risorse idriche), la Bussola del Risparmiatore (consigli per l'accesso al credito), Occhi aperti (sulle pratiche commerciali scorrette), lotta alle liste d'attesa in sanità, campagna per la chiusura degli ospedali giudiziari. Nel campo della **tutela legale**, con il potenziamento della rete Giustizia per i diritti ed il coinvolgimento di circa 400 legali nella promozione di azioni giudiziarie a tutela del cittadino.

***L'impegno nel campo della scuola e dell'educazione** il programma "Imparare sicuri" partito nel 2002 per il monitoraggio e la messa in sicurezza degli edifici scolastici, insieme alla "Giornata nazionale della sicurezza nelle scuole", organizzata con il patrocinio e la collaborazione del Dipartimento della Protezione Civile e del Ministero dell'Istruzione, con la mobilitazione di 10.000 scuole ogni anno sui temi della sicurezza degli edifici, del benessere dei ragazzi, della lotta al bullismo e al fumo. Creazione di "Laboratori della cittadinanza attiva" nelle scuole, mediante progetti regionali. Partecipazione al gruppo di lavoro e ai due Rapporti sul monitoraggio della **Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza in Italia**;

***La costruzione di alleanze e partnership con altri soggetti**, con associazioni malati cronici (Coordinamento delle associazioni di malati cronici - CNAMC); dal 2005 La Tavola della pace, 2008 e 2011 Comitati referendari per il cambio della legge elettorale e per l'Acqua pubblica, "Sbilanciamoci" la contromanovra finanziaria, ecc.), nel 2007, grazie alla collaborazione con Associazione Libera, Avviso Pubblico, Transparency International, Cittadinanzattiva ha ottenuto una articolo di legge che prevede il sequestro e la confisca dei beni dei corrotti nella PA.

***La politica di responsabilità sociale delle imprese**, realizzata mediante il coinvolgimento di una rete di 10 aziende aderenti al Gruppo di Frascati, la realizzazione di seminari e workshop, un progetto europeo "Not Alone", in materia di partnership tra organizzazioni civiche e imprese private, la costruzione di programmi di partnership con imprese quali *Johnson&Johnson*, Fondazione Lilly, Astra Zeneca, Barilla, Coca Cola nbc, Unicredit Group, Merck Sharp & Dohme, Banca Intesa, ecc. Cittadinanzattiva, sotto la sua direzione, diventa membro nel 2003 del Global Compact, programma delle Nazioni unite sulla responsabilità sociale d'Impresa;

***Ambito Europeo. Active Citizenship Network (prima del 2010), che ha al suo attivo la** stesura della Carta Europea dei Diritti del malato (2002), la realizzazione di 19 progetti europei nei seguenti ambiti: partecipazione dei cittadini diritti dei consumatori, responsabilità sociale d'impresa e costruzione delle partnership, diritti dei pazienti. Stesura di Rapporti, manuali e materiali di comunicazione relativi ai diversi progetti; la promozione nel 2006/2007 della Carta Europea della Cittadinanza attiva e di un toolbox per il suo monitoraggio, la realizzazione dal 2007 di 5 Giornate dei Diritti dei pazienti con la realizzazione di eventi europei e di eventi nazionali in 30 paesi; la partecipazione con propri paper a dibattiti e audizioni del Parlamento Europeo, della Commissione, del Comitato Economico e sociale europeo attorno alle più importanti politiche europee (nascita della Costituzione europea, Libro bianco sulla governance, Carta di Nizza, Libro bianco sulla salute mentale, Direttiva sui diritti dei pazienti nelle cure transfrontaliere).

• Dal 1988 a Marzo 2002

- Organizzazione: Cittadinanzattiva Onlus;
- Incarico: Segretario nazionale del **Tribunale per i diritti del malato**;
- Principali mansioni e responsabilità:
 - 1988/2001 Costituzione di una rete di 350 gruppi locali di cittadini all'interno degli ospedali (sezioni e Centri per i diritti del malato) con 10.000 volontari;
 - 1988 Viaggio del pulmino dei diritti in 100 ospedali italiani, in collaborazione con il programma "Diogene" della RAI, finalizzato a sensibilizzare gli operatori e le istituzioni al riconoscimento e al rispetto dei diritti dei cittadini nella sanità e alla promozione di una Legge quadro sui diritti del malato (1988);
 - 1991 Realizzazione del Rapporto sullo stato dei diritti dei cittadini nel servizio sanitario nazionale, realizzato in collaborazione con il Ministero della sanità e con il coinvolgimento di 300 gruppi locali e 23.000 cittadini;
 - 1992 Formulazione dell'art. 14 del Decreto legislativo 502/517, che per la prima volta inserisce un titolo sulla tutela dei diritti dei cittadini in un testo di leggi sanitarie;
 - 1994 Realizzazione della Carta della qualità delle farmacie, in collaborazione con le associazioni di farmacisti al fine di coinvolgerli nel miglioramento dei servizi offerti ai cittadini;
 - 1995 Realizzazione del Protocollo sui 14 diritti dei cittadini, con il coinvolgimento di altre 40 organizzazioni civiche, testo che è ancora oggi un punto di riferimento per amministrazioni sanitarie, operatori e cittadini;
 - 1995 Partecipazione alla stesura della "Carta dei servizi sanitari", decreto che ha dato l'avvio alla realizzazione delle Carte dei servizi nel SSN;
 - 1996 Partecipazione come Consigliere di amministrazione all'Agenzia per i servizi sanitari regionali.
 - 1996 Costituzione del Coordinamento delle associazioni dei malati cronici (CNAMC), a cui aderiscono oltre 100 associazioni;
 - 1996 Progettazione, promozione e costituzione del Pit salute (25.000 interventi l'anno a tutela dei cittadini malati), servizio di informazione, assistenza e intervento rivolto ai cittadini su tutto il territorio nazionale;
 - 1998/2000 Protocollo sul percorso chirurgico (1998) in collaborazione con la Fimmg e la Anaa Assomed e la Carta della sicurezza nella pratica medica e assistenziale con i medesimi soggetti al fine di ridurre gli errori medici;
 - 2000 Partecipazione al gruppo di lavoro del Consiglio d'Europa su "Partecipazione dei cittadini nel decision making delle politiche sanitarie" che ha dato vita alla Raccomandazione su questa materia;

2006 Il Presidente della Repubblica conferisce a Cittadinanzattiva - Tribunale dei diritti del malato la medaglia d'oro al merito della Sanità pubblica

- **Dal 1978 al 1988**
 - Organizzazione Movimento federativo democratico;
 - Incarico: Fondatore e volontario;
 - Principali mansioni e responsabilità:
E' tra i fondatori del Movimento federativo democratico nel 1978 ed ha contribuito allo sviluppo di tale organizzazione, mediante lo svolgimento di differenti incarichi: responsabili delle relazioni esterne, vicesegretario nazionale, responsabile della protezione civile. In questa ultima veste ha diretto nel 1986 la mobilitazione dei cittadini e dei gruppi in tutte le regioni italiane, in occasione della "Indagine sui movimenti franosi in Italia", realizzata in collaborazione col Dipartimento della Protezione civile e incentrata sul contributo della informazione civica per la prevenzione dei rischi.

- **Dal 1976 al 1982**
 - Ente: Ministero degli Esteri
Incarico Cancelliere presso la Direzione generale Affari culturali

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **2012** Master di I livello in "Valutazione e gestione delle Tecnologie Sanitarie" – Università Cattolica del S. Cuore – Roma;

- **2011** Partecipazione al Summer course su "Health Technology Assessment" presso la London School of Economics;

- **2006** Partecipazione ai corsi estivi presso l'Università UCLA di Los Angeles in materia di "Social work", "Social network" e "Community organizing"2006;
- **2006** Partecipazione al Corso per valutatori della sanità presso l'Istituto nazionale ISSOS Management di Montevarchi (SI);

- **Dal 1970 al 1974** Laurea in Lettere presso l'Università La Sapienza di Roma, Facoltà di Lettere. Abilitazione all'insegnamento nelle scuole medie inferiori e superiori.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

European Level*

	Ascoltare	Leggere	Partecipare	Parlare	Scrivere
Inglese	C1	C1	C1	C1	B2
Francese	B2	B1	B2	B2	B1
Spagnolo	B1	A2	A2	A1	A1

(*) Common European Framework of Reference for Languages

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Attività di docenza, formazione, tutoraggio

Gennaio 2017 Docente Corso ECM " I vaccini: una conquista da difendere ", Presidente Prof. Walter Ricciardi, presso l'Aula Magna Campus Folcara dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale

Giugno 2016 Docente nell'ambito del "Corso di alta formazione in oncofertilità", organizzato dall'Università degli studi di Roma Sapienza, facoltà di Medicina e Psicologia, direttore del Corso di Alta formazione Prof. Paolo Marchetti

Settembre 2016 Relatore Congresso AMD (associazione medici diabetologi) - SID (società italiana di diabetologia e malattie del metabolismo) Lazio 2016

Settembre 2016 Esperto di policy making a Bruxelles nel Symposium finale del progetto europeo, denominato REPOPA, che ha coinvolto per 5 anni Italia (CNR) assieme ad 6 altri paesi europei

Ottobre 2016 – febbraio 2017 Direttore scientifico del corso di formazione "Piano Regionale del Lazio per le Persone con Diabete: Percorso di Informazione e Formazione alla Valutazione Partecipata" organizzato da MCO International s.r.l. (Firenze) Global meeting & management www.mco-international.com.

Maggio 2015 European e-participation day, organizzato in undici paesi europei dai partner nazionali del progetto E-UROPa "Enabling European e-Participation per motivare i cittadini a usare gli strumenti di e-participation, grazie a workshop e laboratori.

Giugno 2015 Relatore Seminario interattivo "Paziente sicuro in Ospedale" presso l'Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata con il patrocinio della Regione Lazio

Novembre 2015 Docente volontaria nell'ambito del progetto "Giubileo 2015-16. Oltre l'accoglienza: i volontari competenti" voluto dalla Regione Lazio e affidato alla ASL di Latina in collaborazione con l'Ares 118 e il Vicariato di Roma

Ottobre 2014-febbraio 2015 Direttore scientifico del corso di formazione "Corso regionale per la formazione e l'aggiornamento di persone aderenti ad associazioni di utilità sociale che operano nel settore della Malattia Renale Cronica" organizzato dall'Associazione malati di Reni o.n.i.u.s. (Roma) - www.malatidireni.it

Ottobre 2014 Docente Corso per dirigenti delle associazioni diabete giovanile, organizzato da CEFPAS

Novembre 2014 Direttore scientifico del "Percorso formativo per le persone con diabete. La partecipazione attiva all'associazionismo" organizzato da MCO International s.r.l. (Firenze) Global meeting & management www.mco-international.com.

Febbraio 2014, dicembre 2013, novembre 2013 Docente Master formativo per la partecipazione attiva all'associazionismo" curato da Roche Diabetes Care, con il patrocinio di Diabete Italia, dal titolo "Percorso di Formazione per le Associazioni di Persone con Diabete della Regione Sicilia"

Maggio 2013 Docente Corso di formazione "La cittadinanza attiva e responsabile" organizzato dal CSV Marche in collaborazione con FONDACA presso Macerata, Fermo, Ascoli, Ancona, Pesaro

2013-2017

Docente Master in "Valutazione e gestione delle Tecnologie Sanitarie" – Università Cattolica del S. Cuore – Roma;

2005/2012

Direttore della Summer School rivolta a leader delle organizzazioni civiche sull'Health Technology Assessment (Agenas, Aifa, Sihta);

Luglio 2013

Corso "Comprendere l'innovazione per comunicare la scienza", organizzato a Roma da "Il Pensiero Scientifico Editore", Think2it e MSD;

Dal 2005 al 2007

Docente Master "Politiche della cittadinanza e welfare locale", promosso dalla Università di Roma La Sapienza, facoltà di scienze statistica;

2012

Docente Master "Gestione della qualità nei sistemi sanitari europei", Università di Udine;

1993

Partecipa al Programma "Prodere", promosso da Ministero degli Affari Esteri nel quadro delle iniziative di formazione e di cooperazione allo sviluppo dell'UNDP-Onu nei paesi dell'America centrale, con l'incarico di promuovere forme di cooperazione orizzontale tra organizzazioni civiche e professionali dell'Italia e analoghi gruppi in Salvador e Nicaragua.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Esperta in politiche e progetti riguardanti lo sviluppo della cittadinanza attiva e della partecipazione civica in Italia e al livello internazionale nel campo delle politiche pubbliche, della salute e delle politiche dei consumatori;
General manager e senior program leader in organizzazioni no profit;
Capacità di leadership e di cura della risorse umane, nonché di formazione di nuove leadership;
Capacità di gestione di relazioni complesse con gli stakeholder pubblici e privati;
Attitudine al problem solving, all'innovazione e al pensiero strategico;
Facilità di comunicazione orale e scritta;
Competenze specifiche nella pianificazione economica e nella raccolta fondi;
Capacità di gestire reti e network territoriali e tematici;
Esperta in valutazione nelle amministrazioni pubbliche.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Conoscenza del sistema operativo Windows, Programmi di videoscrittura e presentazione (Microsoft Office), Database (Clarif File Maker), Web (Internet Explorer, Outlook Express, Mozilla Firefox, Chrome). Utilizzo dei social network Facebook e Twitter

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Attività di comunicazione

Spesso ospite o collaboratore di diverse **trasmissioni televisive**.

E' stata consulente di "Sabato, domenica e.." (2008), Uno mattina (2009) e di Pronto Elisir (2011). Ha partecipato a: Uno mattina di Rai Uno, "Cominciamo bene", "A prescindere" di Rai Tre, "Forum" di Canale 5, il Maurizio Costanzo Show, "La vita in diretta" su Rai 1, "In famiglia" di Rai due, "Porta a porta" di Rai Uno, l'Arena, Radio Città futura.

Ha collaborato anche a "Diogene" di Rai due, "Fatti e Misfatti" di Rai uno.

Altre attività

2017 Ambasciatore progetto EUPATI/ITALIA nell'ambito delle attività del Comitato Accademia dei pazienti onlus. EUPATI è una rete europea di formazione dei pazienti esperti, composta da 33 organizzazioni civiche tra cui associazioni di pazienti, organizzazioni non profit, università e aziende farmaceutiche, ed è guidato dai pazienti stessi.

Componente di due Nuclei di valutazione dei dirigenti sanitari presso la ASL RME (dal 2006 al 2010) e la ASL RMD (dal 2006 al febbraio 2013), Componente OIV (Organismo indipendente di valutazione) presso l'IRCSS CROB Basilicata fino al febbraio 2013.

Già componente di:

- Consiglio di Amministrazione di FONDACA
- Board di "Pain Alliance Europe" fino al febbraio 2013
- "Pace" Patients Alliance Cancer Care Excellence
- Steering Committee su "Citizen and patient involvement", sub-group of interest di HTA.

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

2015

M.T. Petrangolini et al. "Carta dei Diritti della persona con malattia renale" in Giornale di Tecniche Nefrologiche e Dialitiche (pubblicato on line il 14 maggio 2015 www.gtnd-online.com/article/charte-of-rights-of-people-with-kidney-disease).

2011

Collaborazione alla redazione del Rapporto 2011 dell'Osservatorio Civico sul Federalismo, con i contributi "Active Citizenship Network", "Raccogliere e diffondere le buone pratiche in Sanità: il Premio Andrea Alesini" e "Ridurre le disparità, le barriere e gli ostacoli alle cure: i diritti dei pazienti in Europa";

2008

Redazione di diverse voci del Trattato di legislazione ospedaliera, Edizione Piccin;

2007

Pubblicazione del libro "Salute e diritti dei cittadini", Baldini e Castoldi editori;

2002

Pubblicazione del libro "Salute e diritti dei cittadini", Editori Riuniti;

2001

Scrittura delle voci "Le carte dei diritti del malato" e "Le carte dei servizi" nel volume "*Le leggi dell'ospedale*" a cura di A. Zaglio – Verduci Editore;

2000

Redazione del capitolo "Carta dei servizi sanitari e rapporto con il cittadino" nel volume "*Guida all'esercizio professionale per i medici chirurghi e gli odontoiatri III Ed.*";

1998

Collaborazione alla stesura del "*Manuale della cittadinanza attiva*" di Giovanni Moro – Carocci;

1979

Collaborazione alla stesura del libro su Aldo Moro, "*L'intelligenza e gli avvenimenti*" – Garzanti.

ALLEGATI

[Se del caso, enumerare gli allegati al CV.]